

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

4 AVRIL 2019. - Arrêté ministériel portant exécution partielle, en matière de transformation numérique de l'entreprise, de l'arrêté du Gouvernement wallon du 23 février 2017 portant exécution des chapitres 1er, 3, 4 du décret du 21 décembre 2016 portant octroi d'aides, au moyen d'un portefeuille intégré d'aides en Région wallonne, aux porteurs de projets et aux petites et moyennes entreprises pour rémunérer des services promouvant l'entrepreneuriat ou la croissance, et constituant une banque de données de sources authentiques liées à ce portefeuille intégré

Source : SERVICE PUBLIC DE WALLONIE

Publication : 28-06-2019 numéro : 2019202956 page : 66299 PDF : [version originale](#)

Dossier numéro : 2019-04-04/73

Entrée en vigueur : 08-04-2019

Table des matières

Table des matières	1
Article 1er.....	1
Art. 2.....	2
Art. 3.....	2
Art. 4.....	2
Art. 5.....	2
Art. 6.....	3
Art. 7.....	3
Art. 8.....	3
Art. 9.....	4
Art. 10.....	4
Art. 11.....	4
Art. 12.....	4
Art. 13.....	5
Art. 14.....	5
Art. 15.....	5

Article 1er.

Pour l'application du présent arrêté ministériel, l'on entend par :

1. **le décret du 21 décembre 2016** : le décret du 21 décembre 2016 portant octroi d'aides, au moyen d'un portefeuille intégré d'aides en Région wallonne, aux porteurs de projets et aux petites et moyennes entreprises pour rémunérer des services promouvant l'entrepreneuriat ou la croissance, et constituant une banque de données de sources authentiques liées à ce portefeuille intégré;
2. **l'arrêté du Gouvernement wallon du 23 février 2017** : l'arrêté du Gouvernement wallon du 23 février 2017 portant exécution des chapitres 1er, 3 et 4 du décret du 21 décembre 2016 relatif portant octroi d'aides, au moyen d'un portefeuille intégré d'aides en Région wallonne, aux porteurs de projets et aux petites et moyennes entreprises pour rémunérer des services promouvant l'entrepreneuriat ou la croissance, et constituant une banque de données de sources authentiques liées à ce portefeuille intégré;

3. **la plateforme web** : l'application web, visée à l'article 1er, § 1er, alinéa 1er, 6°, du décret du 21 décembre 2016, accessible à l'adresse www.cheques-entreprises.be ;
4. **l'entreprise** : l'entreprise définie à l'article 1er, § 1er, alinéa 1er, 2°, du décret du 21 décembre 2016 et ne relevant pas des secteurs suivants :
 - a) le secteur de la pêche et l'aquaculture (code NACE-BEL : 03.);
 - b) le secteur de la production primaire de produits agricoles (code NACE-BEL: 01.1 à 01.5);
5. **le porteur de projet** : toute personne telle que définie à l'article 1er, § 1er, alinéa 1er, 1°, du décret du 21 décembre 2016 et qui respecte les conditions visées à l'article 3 du présent arrêté, en ce compris les indépendants à titre complémentaire;
6. **la maturité numérique** : le niveau de maîtrise et d'usage des technologies digitales par l'entreprise sur les plans suivants, à l'exclusion des aspects de communication externe, d'outils marketing et commerciaux :
 - a) **les infrastructures** : technologies, hardware;
 - b) **les processus internes** : flux d'information et processus de production;
 - c) **la gestion des ressources humaines** : nouvelles formes d'organisation du travail.

Art. 2.

Les aides octroyées en vertu du présent arrêté concernent le portefeuille intégré relatif aux chèques de la thématique " numérique ".

Art. 3.

Les dossiers relatifs aux aides du portefeuille intégré sont traités par tout agent de niveau A, B, C ou D tel que défini dans l'arrêté du Gouvernement wallon du 18 décembre 2003 portant le Code de la Fonction publique wallonne, désigné par le directeur général du " Service public de Wallonie Economie, emploi, recherche ".

La décision de recevabilité, de paiement, du contrôle et du recouvrement des aides du portefeuille intégré relève de tout agent de niveau A tel que défini dans l'arrêté du Gouvernement wallon du 18 décembre 2003 portant le Code de la Fonction publique wallonne, désigné par le directeur général du " Service public de Wallonie Economie, Emploi, Recherche ".

Art. 4.

Lors de l'introduction, le dossier contient les documents suivants :

1. la demande de chèque générée par la plateforme;
2. la convention entre bénéficiaire et prestataire générée par la plateforme. Cette dernière peut être complétée par des éléments spécifiques à l'aide sollicitée;
3. l'attestation de minimis téléchargeable sur la plateforme;
4. l'attestation PME téléchargeable sur la plateforme.

Lors de la clôture du chèque, le dossier contient les documents suivants :

1. le rapport de prestations généré par la plateforme. Ce dernier peut être complétée par des éléments spécifiques à l'aide sollicitée;
2. la facture émise par le prestataire.

La demande introduite par un porteur de projet ne doit pas contenir les documents repris au § 1er, 3° et 4°.

Art. 5.

Les chèques de la thématique " numérique " ont pour **finalité** de contribuer à la transformation digitale des entreprises et d'accroître leur maturité numérique en vue d'améliorer leur compétitivité et leur pérennité ainsi que favoriser la prise en compte de la cybersécurité au sein des entreprises wallonnes.

Les coûts admissibles couverts par les chèques de la thématique " numérique " relèvent du pilier "conseil" du portefeuille électronique de l'entreprise et concernent :

1. la réalisation d'un audit ou d'un diagnostic, compris comme étant l'examen de la situation actuelle et l'analyse des besoins;
2. les prestations d'accompagnement au suivi de la mise en œuvre d'un plan d'actions ou à la mise en place d'une politique spécifique;
3. l'inscription et l'abonnement aux espaces de coworking.

Sont exclus les coûts de réalisation effective et de mise en œuvre des plans d'actions. De même, s'il est permis de facturer séparément les différentes phases d'une même prestation, ne sont pas admissibles les facturations portant sur des prestations récurrentes ou routinières effectuées par un prestataire pour compte d'un même bénéficiaire.

Art. 6.

Les chèques de la thématique "numérique" sont les suivants :

1. le chèque " maturité numérique ";
2. le chèque " cybersécurité ";
3. le chèque " coworking ".

Ils sont accessibles aux porteurs de projets en ce qui concerne le chèque coworking et aux entreprises pour les trois chèques de la thématique.

Art. 7.

Outre les secteurs exclus à l'article 1er, 4°, sont également exclus, pour les chèques visés à l'article 6, 1° et 2°, les secteurs suivants :

1. 61.10 : Télécommunication filaire;
2. 61.20 : Télécommunication sans fil;
3. 61.30 : Télécommunication par satellite;
4. 62.01 : Programmation informatique;
5. 62.02 : Conseil informatique;
6. 62.03 : Gestion d'installations informatiques;
7. 62.09 : Autres activités informatiques.

Art. 8.

§ 1er. Le pourcentage de l'aide relative aux coûts admissibles des chèques " maturité numérique " et des chèques " cybersécurité " est de septante-cinq pourcents.

Le pourcentage de l'aide relative aux coûts admissibles des chèques " coworking " est de quatre-vingt pourcents.

§ 2. Le montant total de l'intervention publique octroyée par bénéficiaire sur trois années dans le cadre des chèques numériques est limité à 80.000 euros.

Pour les chèques visés à l'article 6, 1° (chèque « maturité numérique »), le montant maximal de l'intervention publique par bénéficiaire est de 60.000 euros sur trois années.

Pour les chèques visés à l'article 6, 2° (chèque " cybersécurité "), le montant maximal de l'intervention publique par bénéficiaire est de 60.000 euros sur trois années.

Pour le chèque visé à l'article 6, 3° (chèque " coworking "), le montant maximal de l'intervention publique par bénéficiaire est de 5.000 euros sur trois années.

§ 3. Les prestations de services sont réalisées dans les douze mois à dater de la recevabilité du dossier.

Art. 9.

Seuls les prestataires labellisés par le " Service public de Wallonie Economie, Emploi, Recherche ", après avis du centre de référence et, le cas échéant d'un centre d'avis spécifique, pour les coûts admissibles du chèque numérique, conformément à l'article 10 du décret du 21 décembre 2016 et aux articles 12 à 14 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 23 février 2017, peuvent réaliser les prestations de conseil de ce chèque.

Dans le cadre du chèque " cybersécurité ", le centre d'avis spécifique est entendu comme le centre géré par l'Agence du Numérique.

Dans le cadre du chèque " coworking ", seuls les prestataires faisant partie du réseau " Coworking Digital Wallonia " peuvent réaliser des prestations.

Un prestataire de services ne peut pas réaliser une prestation visée par le présent arrêté pour une entreprise dans laquelle il est impliqué de quelque manière que ce soit dans la gestion ou le contrôle.

Art. 10.

Les types de coûts admissibles au travers du **chèque maturité numérique** concernent les coûts relatifs :

1. à la réalisation d'un audit ou d'un diagnostic portant sur les besoins en termes de développement de la maturité numérique de l'entreprise;
2. aux prestations d'accompagnement visant le suivi de la mise en œuvre d'un plan d'actions pour rencontrer les besoins identifiés dans le cadre de l'audit ou du diagnostic de maturité numérique.

Dans le cadre d'un chèque relevant exclusivement des coûts repris à l'alinéa 1er, 2°, complémentairement à l'article 4, le dossier de demande pour le chèque "maturité numérique" comprend le diagnostic de maturité numérique, réalisé au sein du dispositif ou non.

Art. 11.

Les types de coûts admissibles au travers du **chèque "cybersécurité"** concernent les coûts relatifs :

1. à la réalisation d'un audit/diagnostic portant sur la situation de l'entreprise en termes de cybersécurité jusqu'à la préparation du cahier des charges ou portant sur une labellisation basée sur les processus existant en terme de cybersécurité;
2. aux prestations d'accompagnement visant le suivi de la mise en place d'une politique de cybersécurité pour rencontrer les besoins identifiés dans le cadre de l'audit ou du diagnostic cybersécurité.

Dans le cadre d'un chèque relevant exclusivement des coûts repris à l'alinéa 1er, 2°, complémentairement à l'article 4, le dossier de demande pour le chèque cyber sécurité comprend le diagnostic de maturité numérique, réalisé au sein du dispositif ou non.

Art. 12.

Les types de coûts admissibles au travers du **chèque "coworking"** sont les coûts relatifs à la prise en charge de l'inscription et de l'abonnement, pour une durée minimale de trois mois et maximale d'un an¹ aux espaces de coworking installés sur le territoire wallon, durant la phase de création et de lancement de l'entreprise².

¹ **Note interprétative** : la condition « pour une durée (...) maximale d'un an » de la disposition précitée doit être entendue comme **s'appliquant à chaque prestation individuelle** et non à l'ensemble des prestations pouvant être octroyées à un même bénéficiaire dans la limite du montant maximal de l'intervention publique par bénéficiaire, soit 5.000€ sur 3 années.

² **Note interprétative** : toute entreprise **immatriculée à la BCE depuis moins de 5 ans** au moment de la création du portefeuille électronique au nom de l'entreprise sur la plateforme Portefeuille PME, qui

Art. 13.

Dans le cadre du chèque numérique, outre les éléments minimaux demandés à l'article 20 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 23 février 2017, le prestataire joint à sa facture un rapport d'exécution qui contient au moins les informations suivantes :

1. le planning détaillé des jours effectifs de prestation;
2. en cas de sous-traitance, l'identité du sous-traitant ainsi que ses dates de prestation;
3. le cas échéant, une distinction entre les prestations effectuées dans le cadre de la convention et celles qui sont en dehors de la convention;
4. la mention :
" Le montant deeuros, correspondant au chèque n° [numéro du chèque], sera acquitté par l'émetteur de chèque, ventilé entre une intervention publique de euros et une quote-part versée par le bénéficiaire de euros.
Le solde à payer s'élève donc à.... euros et correspond à..... (ex. : la TVA, les frais de déplacement,...). "

Art. 14.

Conformément au décret du 15 décembre 2011 portant organisation du budget, de la comptabilité et du rapportage des unités d'administration publique wallonnes, dans le cadre du contrôle et du recouvrement prévu à la section 6 du chapitre 1er du décret du 21 décembre 2016, le " Service public de Wallonie Economie, Emploi, Recherche " peut demander tout document utile prouvant que l'aide est utilisée aux fins pour lesquelles elle est accordée.

Art. 15.

Le présent arrêté entre en vigueur le 8 avril 2019.

n'est pas issue d'une concentration, à l'exclusion des entreprises ayant repris des activités exercées précédemment par une autre entreprise.